

Reklamační protokol

PRODEJCE

ABISTORE Sport s.r.o.

U Cihelny 230/3

Hlučín

748 01

IČ: 02216302

Tel.: +420 601 557 924 @: reklamace@2sport.cz

REKLAMUJÍCÍ

Tel.:

@:

REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ

Typ:

Název:

Datum nákupu:

Č. Faktury/DL:

POPIS ZÁVADY

PODMINKY REKLAMACE

- 1.) Při uplatnění záruční opravy (výměny) je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu kopie faktury, případně dodací list vystavený při prodeji uvedeného zboží.
- 2.) Zboží bude předáno dodavateli k reklamačnímu řízení kompletní, očištěné a zákazník zajistí jeho dostatečné zabalení pro účaly přepravy do obalu, který jej bude během přepravy dostatečně chránit.
- 3.) Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřípustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněný zásah do zboží a násleně může být reklamace považována za neoprávněnou.
- 4.) Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu, nejpozději však do 30 dnů od přijetí zboží do reklamacie. Pokud zákazník předá k reklamaci nekompletní zboží, vyhrazuje si dodavatel právo tuto dobu prodloužit.
- 5.) Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací.

Datum:

Podpis kupujícího:

SERVISNÍ ČÁST

- vyplní prodejce

Datum:

Razítko a podpis: